

10.04.2025

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

mit unserem heutigen Newsletter informieren wir Sie über folgende Themen:

- ✓ Online-Identifizierung von Minderjährigen im Vermögensverwalter-Frontend
- ✓ Wichtige Erinnerung: PhotoTAN-Migration abschließen
- ✓ Verschlüsselung von Anträgen im Rahmen der online-Eröffnung

Mit freundlichen Grüßen
Ihr **Business Partners-Team**

Online-Identifizierung von Minderjährigen im Vermögensverwalter-Frontend

Am 13.03.2025 haben wir Sie über die Neuerungen im Legitimationsprozess von Minderjährigen ab 0 Jahren informiert.

In unserem Vermögensverwalter-Frontend steht Ihnen ab sofort eine neue Funktion zur Verfügung:

Unter dem Menüpunkt "Ausstehende Identifizierungen" haben legitimationsberechtigte Partner nun die Möglichkeit, neben den Erziehungsberechtigten Personen auch die minderjährigen Kontoinhaber zu legitimieren, sofern im Vorwege die Eröffnung des JuniorDepots über unsere online-Strecke erfolgt ist.

Für die Identitätsfeststellung der Minderjährigen können je nach Alter verschiedene Optionen gewählt werden:

Alter	Postident zzgl. einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde	Videoident zzgl. einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde	E-Ident (mit aktivierter Online-Ausweis-Funktion) zzgl. einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde	NEU über VV-Frontend: Ident durch unsere Partner mit Legitimationsrecht anhand eines gültigen Ausweisdokuments zzgl. einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde	Geburtsurkunde im Original	NEU über VV-Frontend: Ident durch unsere Partner mit Legitimationsrecht anhand einer beglaubigten Kopie der Geburtsurkunde
0-7 Jahre	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
8-15 Jahre	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja
16-18 Jahre	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein

Hinweis: Bitte beachten Sie hierzu unsere aktualisierte Checkliste für die Identitätsfeststellung und Konto-/Depoteröffnung.

Verschlüsselung von Anträgen im Rahmen der online-Eröffnung

Wir optimieren laufend die Datenschutz-Sicherheitsvorkehrungen für unsere Kunden. Aus diesem Grund verschlüsseln wir zukünftig bei jeder online-Eröffnung die per E-Mail mitversendeten Vertragsunterlagen mit einem Passwort, welches wir an die hinterlegte Mobilnummer des Kunden in einer SMS senden.

Der Zugang zu diesen Dokumenten sowohl in der PostBox im Persönlichen Bereich Ihrer Kunden als auch in der PostBox im Vermögensverwalter-Frontend bleibt weiterhin unverschlüsselt.

Wichtige Erinnerung: PhotoTAN-Migration abschließen

Im Sinne kontinuierlicher Innovationen und der Bereitstellung hoher Sicherheitsstandards, bitten wir Sie, die Umstellung in Ihren Systemen zeitnah vorzunehmen. Sie profitieren damit von den Vorteilen unserer neuen PhotoTAN-App.

Sollten Sie Ihre App bisher noch nicht umgestellt haben, unterstützen wir Sie gerne dabei. So einfach geht's:

PhotoTAN-App-Nutzer:

Die Umstellung geht ganz einfach in der PhotoTAN-App – dafür brauchen Sie diese nur zu öffnen und es sollte automatisch ein Update starten. Startet das Update nicht automatisch? In diesem Fall ist es notwendig, dass Sie das Update selbst aktivieren. Auch das geht schnell und unkompliziert – wählen Sie dafür in der App Update aktivieren. Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten bereit.

Lesegeräte-only-Nutzer:

Lesegeräte-only Nutzer erhielten Anfang März per Post einen neuen Aktivierungsbrief. Ein Update am Lesegerät wird erst mit dem Einscannen der Aktivierungsgrafik im Aktivierungsbrief vollzogen.

Sollten Sie mehrere Geräte für die PhotoTAN nutzen, beachten Sie bitte, dass diese mit dem Update automatisch deaktiviert werden und neu aktiviert werden müssen. Die Aktivierungsgrafik finden Sie direkt in der App unter Einstellungen>TAN-Geräte aktivieren.

In diesem Newsletter erhalten Sie die Anleitung mit Bildern sowie FAQ zum Thema PhotoTAN. Über die News auf der Startseite des Vermögensverwalter-Frontends können Sie diese Unterlagen ebenfalls abrufen.

Für Rückfragen und Anmerkungen erreichen Sie uns unter Telefon: 04106-708 2533 oder
E-Mail: businesspartners@comdirect.de

comdirect

comdirect – eine Marke der Commerzbank AG, Pascalkehe 15, 25451 Quickborn

[Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Newsletter abbestellen](#)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Copyright © 2025 comdirect - eine Marke der Commerzbank AG. Alle Rechte vorbehalten.