



B2C-Kundenportal Anwenderdokumentation

Inhaltsübersicht

Willkommen in der Anwenderdokumentation für das
B2C-Kundenportal der Baader Bank.

01 LOGIN UND DASHBOARD SEITE 03

02 FINANZSTATUS SEITE 08

03 POSTFACH SEITE 16

04 PROFIL SEITE 19

01

Login & Dashboard

01-01 Login

01-02 PIN oder MFA zurücksetzen

01-03 Dashboard

Login



LOGIN URL FÜR B2C
Die Login URL für B2C bleibt wie
gewohnt: www.konto.baaderbank.de

Sprachauswahl und Link zu den Baader FAQs

Deutsch | Englisch | Hilfe & Kontakt

/ BAADER /

Kundenportal

Anmeldung

Der Login erfolgt über die
bereits bekannten Zugangs-
daten; Benutzername =
Stammnummer

Benutzername

PIN

Login

[Pin oder MFA vergessen](#)

Sie sind Geschäftskunde?

[Zur Anmeldung im B2B-Portal](#)

Wichtige Sicherheitswarnung: Schützen Sie Ihre Zugangsdaten!

Achtung: Betrügerische E-Mails und SMS im Umlauf!

Wir werden Sie niemals per E-Mail, SMS oder Telefon nach Ihrem Passwort, Ihrer TAN oder anderen sensiblen Daten fragen. Seien Sie wachsam und schützen Sie Ihre Zugangsdaten!

So können Sie Phishing erkennen:

Prüfen Sie die URL – Melden Sie sich nur auf unserer offiziellen Webseite an.

#BaaderBank – keine Anhänge aus

SMS.

Porter oder TANs weiter,

seriösen Seiten.

Zweifeln Sie? Kontaktieren Sie unseren Kundenservice, bevor Sie reagieren.

FAQ – Häufig gestellte Fragen

Mehr Informationen zum Kundenportal finden Sie in unseren [FAQ](#).

Links zu: Zugangsdaten oder PIN vergessen,
2FA Methode zurücksetzen

PIN oder MFA vergessen



BENÖTIGT
Stamnummer
Geburtsdatum

[Deutsch](#) | [Englisch](#) | [Hilfe & Kontakt](#)

/ BAADER /

Kundenportal

[← Zurück zum Login](#)

Zugang nicht möglich?

[→ Zugangsdaten vergessen](#)

[↓ PIN vergessen](#)

Stamnummer

Geburtsdatum
TT.MM.JJJJ

Zurücksetzen

[Abbrechen](#)

[→ 2FA Methode zurücksetzen](#)

Nutzt der User bereits die Baader 2FA App, hat aber keinen Zugriff mehr darauf, kann die 2FA-Methode hier zurückgesetzt werden.

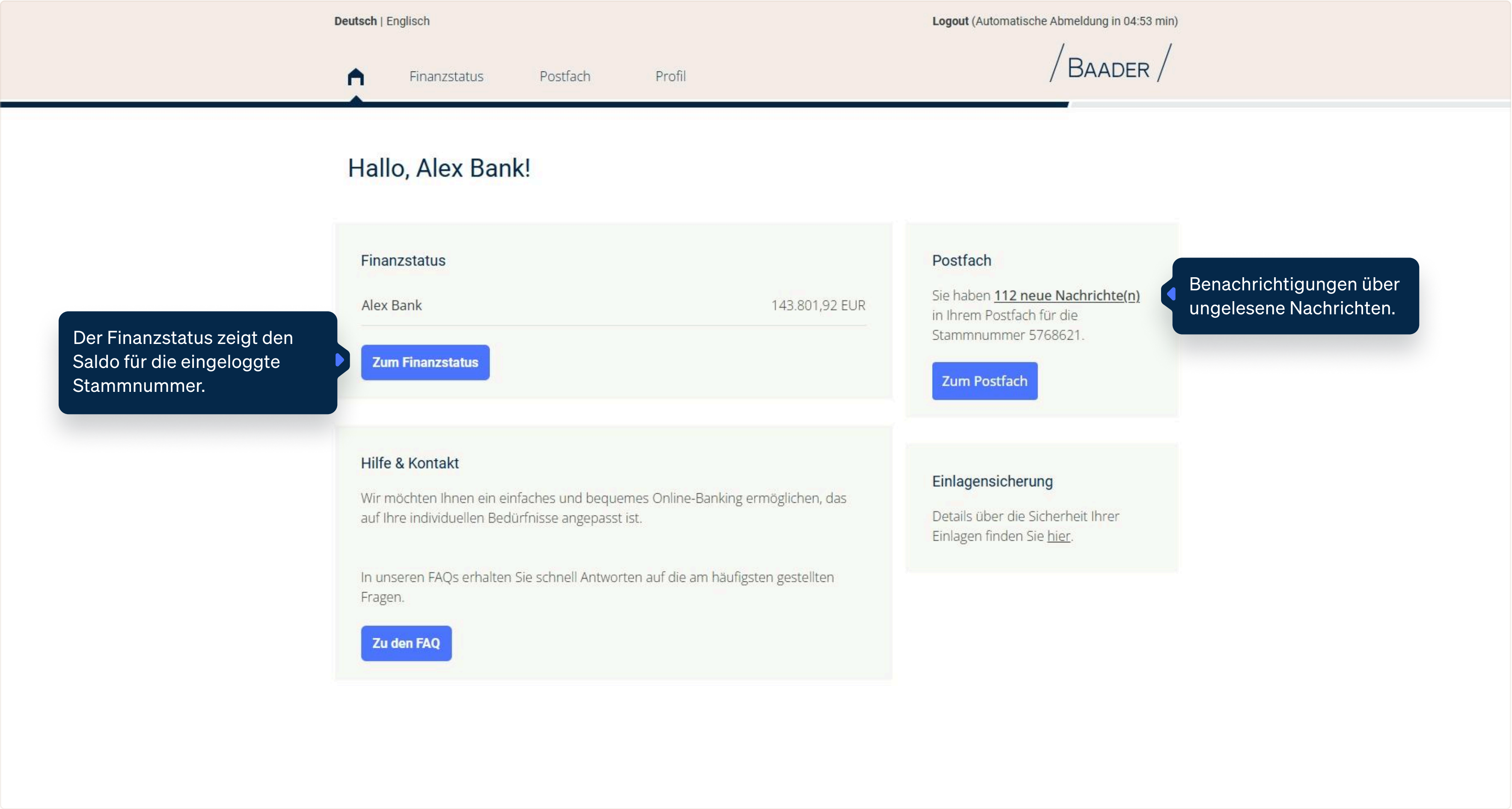
Danach ist SMS TAN wieder als Standard gesetzt.

PIN vergessen und 2FA Methode zurücksetzen funktionieren nach demselben Prinzip:

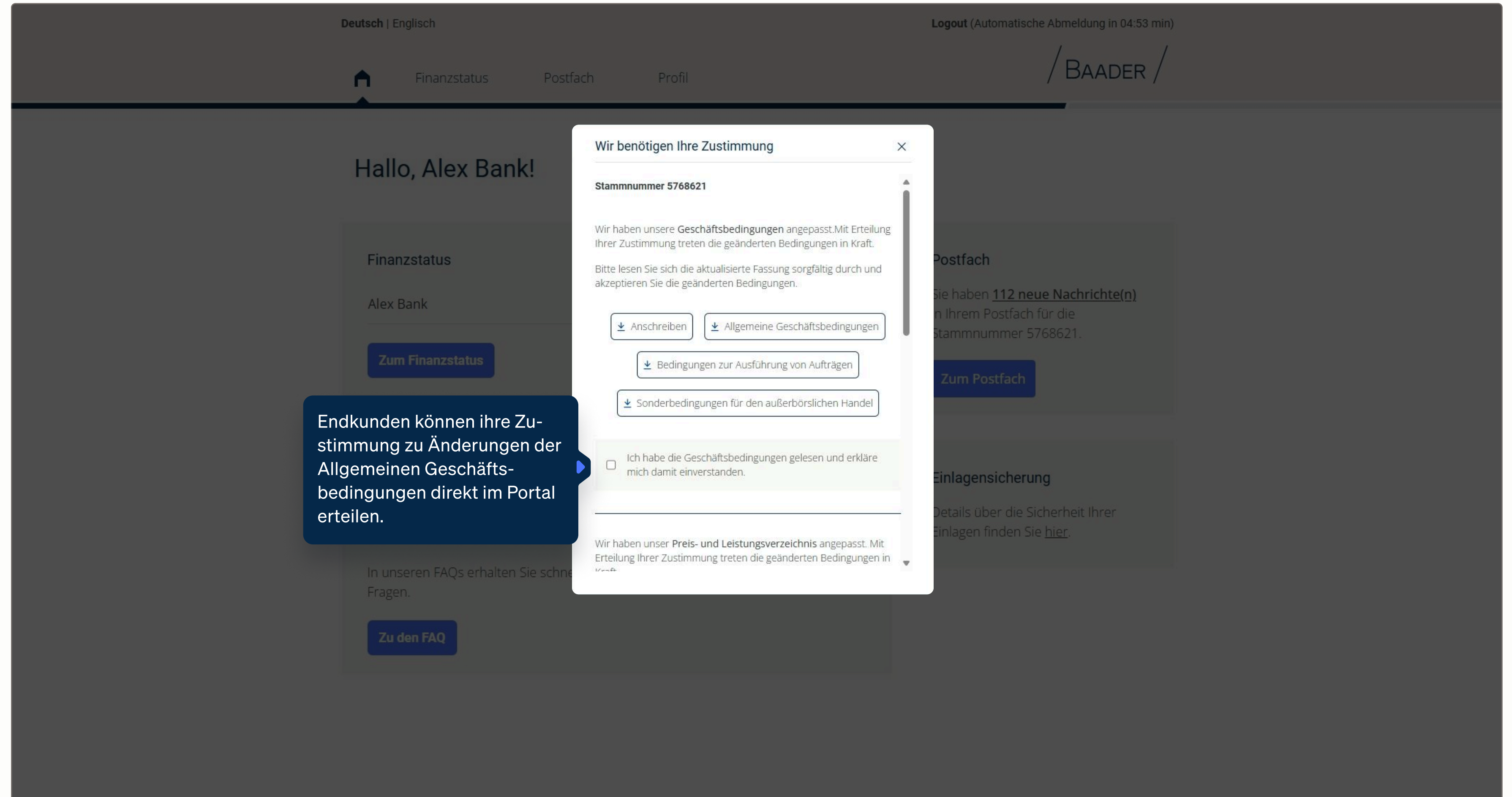
→ Eingabe der Stamnummer und des Geburtsdatums

→ Versenden einer EinmalPIN per SMS an die hinterlegte Mobilnummer

Dashboard



AGB-Zustimmungserklärung



02

Finanzstatus

02-01 Übersicht

02-02 Kontodetails & Filter

02-03 Depotdetails

02-04 Überweisungen

Finanzstatus Übersicht



ABKÜRZUNGEN
SNR = Stammnummer
PFNR = Portfolionummer

Finanzstatus ersetzt den bisherigen Navigationspunkt „Konten / Depots“

Logout (Automatische Abmeldung in 04:55 min)

/ BAADER /

Finanzstatus

Postfach

Profil

Auflistung aller Konten und Depots inkl. der aktuellen Buchungssalden für die eingeloggte Stammnummer.

Finanzstatus

Überweisung

Alex Bank (5768621)

Bezeichnung	Kontonummer	Portfolio	Betrag
Kontokorrentkonto	5768621004	1	93.229,81 EUR
Kundenbestandsdepot	5768621001	1	50.572,11 EUR

Gesamt: 143.801,92 EUR

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Gesamtsaldo

09 | FINANZSTATUS

/ BAADER /

Kontodetails



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

Finanzstatus

Postfach

Profil

/ BAADER /

Zurück zur Übersicht

Kontokorrentkonto

Konto 5768621004

Alex Bank

Gesamt 93.229,81 EUR

Buchungstag	Valuta	Buchungsinformationen	Betrag EUR
29.08.2025		KKT-Abschluss	3,80

Filter

Suche

Überweisung

PDF-Druckansicht der aktuellen Seite

Saldo wird in Kontowährung angegeben.

Auflistung aller Umsätze des ausgewählten Kontos

Klick auf die Zeile öffnet detaillierte Informationen.

Kontodetails Filter



ABKÜRZUNG
ISIN = Internationale Wert-
papierkennnummer

INFO
Je nach Berechtigung ist
„Überweisung“ evtl. nicht
sichtbar.

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:55 min)

Finanzstatus

Postfach

Profil

/ BAADER /

Zurück zur Übersicht

Kontokorrentkonto

Konto 5768621004

Aktiver Filter

Suche

Überweisung

Download

Klick auf Lupe öffnet Suche nach Umsatzinformationen.

Alex Bank

Zeitraum

Die letzten 30 Tage

von 18.09.2025

bis 18.09.2025

Betrag

=

0,00

ISIN

Buchungsinformationen

Filtern

Suche nach Beträgen mit den Operatoren (<, >, =)

Filterung nach Datum

Filterung nach ISIN und Buchungsinformationen/Verwendungszweck

Buchungstag	Valuta	Buchungsinformationen	Betrag EUR
29.08.2025		KKT-Abschluss	3,80

Depotdetails



ABKÜRZUNG
ISIN = Internationale Wert-
papierkennnummer

INFO
Je nach Berechtigung ist
„Überweisung“ evtl. nicht
sichtbar.

Anzeige von aktuellen
Wertpapierpositionen:

Darstellung von

- Bezeichnung / ISIN,
Stückzahl (bzw.
Nominalwert)
- Gewinn / Verlust (absolut/
relativ)
- Kurs und Kurswert

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

Finanzstatus

Postfach

Profil

/BAADER/

Zurück zur Übersicht

Kundenbestandsdepot

Depot 5768621001

Überweisung

Alex Bank

Gesamt 50.572,11 EUR

Bezeichnung / ISIN	Stück	G/V Gewinn / Verlust	Kurs	Kurswert
RALOS New Energies AG DE0005203004	36	-100,00% -360,00	0,00	0,00
Effecten-Spiegel AG DE0005647606	12	-40,00% -91,20	11,40	136,80
GBK Beteiligungen AG DE0005850903	18	-62,14% -156,60	5,30	95,40
MS Industrie AG DE0005855183	42	-62,75% -105,42	1,49	62,58
Hornblower Fischer AG i.- A. DE0006083827	30	-100,00% -420,00	0,00	0,00
INDUS Holding AG DE0006200108	42	448,75% 753,90	21,95	921,90

Überweisungen (1/3)



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:55 min)

 Finanzstatus

Postfach

Profil

/ BAADER /

Finanzstatus

Alex Bank (5768621)

Gesamt: 143.801,92 EUR

Bezeichnung	Kontonummer	Portfolio	Betrag
Kontokorrentkonto	5768621004	1	93.229,81 EUR
Kundenbestandsdepot	5768621001	1	50.572,11 EUR

 Überweisung

Klick auf den Button „Überweisung“ öffnet Überweisungsdialog für alle Verrechnungskonten, für die ein Referenzkonto hinterlegt wurde.

Überweisungen (2/3)



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Auszufüllen sind

- Betrag
- Verwendungszweck

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen?

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag

0,00

EUR

Weiter

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen? Was ist der Verwendungszweck?

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag
1,00 EUR

Bearbeiten

Verwendungszweck

Verfügbare Zeichenzahl: 0 / 140

Weiter

Überweisungen (3/3)



INFO

Je nach Berechtigung ist „Überweisung“ evtl. nicht sichtbar.

Änderungen sind über „Bearbeiten“ möglich

Überweisung

Welchen Betrag möchten Sie überweisen? Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben, ob diese so korrekt sind.

Kontokorrent:
0009832007

Inhaber:
Alex Bank

Verfügbarer Betrag:
100.023,11 EUR

Referenzkonto:
DE08700331004983966005

Betrag
1,00 EUR

Bearbeiten

Verwendungszweck:
Uebertrag

Bearbeiten

Absenden

Freigabe der Überweisung erst [nach erfolgreicher Authentifizierung](#) über die hinterlegte 2FA Methode.

Authentifizieren

Es wurde eine SMS-TAN an Sie versendet. Bitte tragen Sie die TAN ein und bestätigen Sie Ihre Angabe.

Freigabe

03

Postfach

03-01 Übersicht

03-02 ZIP-Download

Postfach Übersicht



ABKÜRZUNGEN
ISIN = Internationale Wertpapierkennnummer
WKN = Wertpapierkennnummer

INFO
Je nach Berechtigung ist der „ZIP-Button“ evtl. nicht sichtbar.

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:57 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Profil

/ BAADER /

Aktiver Filter

Suche

ZIP

Filter

Klick auf Lupe öffnet Suche nach Schlagwörtern

Postfach

Alle | Mitteilungen | Kontoauszug | Wertpapierdokument | Kredit | Krypto | Steuern | Sonstiges

Zeitraum

Die letzten 90 Tage

von 18.09.2025

bis 18.09.2025

Filterung nach Datum

ISIN

WKN

Portfolio

Alle

Filterung nach ISIN, WKN und Portfolio

☐ Nur ungelesene Nachrichten

Filtern

Sortiert nach neuem Datum zuerst

30.08.2025 ☐ [Kontoauszug täglich](#)

Postfach ZIP-Download

The screenshot shows the BAADER web interface for downloading ZIP files from the Postfach (mailbox) section. The top navigation bar includes 'Deutsch | Englisch', 'Logout (Automatische Abmeldung in 04:57 min)', and a user profile 'BAADER'. The main navigation has 'Finanzstatus', 'Postfach', and 'Profil'. The 'Postfach' section is active, showing a search bar and a 'ZIP-Download' button. A modal window titled 'Zip-Download' is open, displaying a list of ZIP files organized by date. The modal has filters for 'Alle' (selected) and 'Ungelesen', and a date filter set to '09.2025'. The list shows three dates: 19.5.2025, 16.5.2025, and 15.5.2025, each with a 'Tages-ZIP mit CSV1' and a 'Tages-ZIP mit PDF1' file. A callout on the left explains that files can be filtered by 'Gelesen' or 'Ungelesen' status. A callout on the right states that CSV and PDF files can be downloaded as ZIP files. The background shows a sidebar with 'Zeitraum' (selected), 'ISIN', and a date range from '30.08.2025' to '30.08.2025'.

Deutsch | Englisch Logout (Automatische Abmeldung in 04:57 min)

Finanzstatus Postfach Profil

Postfach

ZIP-Download

Es kann nach Gelesen / Ungelesenen ZIP-Dateien gefiltert werden .

Zip-Download

Alle Ungelesen 09.2025

19.5.2025

Tages-ZIP mit CSV1

Tages-ZIP mit PDF1

16.5.2025

Tages-ZIP mit CSV1

15.5.2025

Tages-ZIP mit CSV1

CSV- und PDF-Dateien können als ZIP-Datei heruntergeladen werden.

Zeitraum

ISIN

30.08.2025

04

Profil

04-01 Übersicht

04-02 Persönliche Daten

04-03 Sicherheit

Übersicht



ABKÜRZUNGEN
2FA = Zwei-Faktor-Authentifizierung

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:53 min)

Finanzstatus

Postfach

Profil

/ BAADER /

Profil

Hier finden Sie die Stammdaten des eingeloggten Users.

Persönliche Daten
Persönliche Daten einsehen

Sicherheit
TAN-Verfahren verwalten und Pin ändern

Im Bereich Sicherheit kann man Einstellungen zu PINs und den 2FA-Verfahren (SMS-TAN oder Baader-2FA-App) vornehmen.

Persönliche Daten

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:52 min)

🏠

FinanzstatusPostfach**Profil**

/BAADER/

← Zurück zur Übersicht

Persönliche Daten

Persönliche Daten

Vorname

Alex

Nachname

Bank

Anschrift

Straße

Himmelstr. 10

Hausnummer

666

Postleitzahl

89231

Ort

Neu-Ulm

Land

Bundesrepublik Deutschland

Kontaktdaten

Mobil

+49151 12345678

Festnetz

E-Mail-Adresse

Sicherheit



ABKÜRZUNGEN
2FA = Zwei-Faktor-Authentifizierung

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:57 min)

Finanzstatus

Postfach

Profil

Zurück zur Übersicht

Sicherheit

Zur 2FA Auswahl stehen:

- SMS-TAN
- Baader 2FA App

2-Faktor-Authentifizierung
TAN-Verfahren verwalten

Pin ändern
Vergabe einer neuen PIN

22 | PROFIL

/ BAADER /

2-Faktor-Authentifizierung (1/2)



ABKÜRZUNGEN
2FA = 2-Faktor-Authentifizierung

FAQ-SEITE
Die häufigsten Fragen und deren Antworten rund um die 2FA finden sich hier:

www.baaderbank.de/kontakt/zwei-faktor-authentifizierung

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

Home

FinanzstatusPostfachProfil

/BAADER/

Zurück zur Übersicht

2-Faktor-Authentifizierung

Hinzufügen

Auf dieser Seite erhält der User eine Übersicht über seine Verfahren. Es muss immer ein Verfahren als Standard definiert sein.

Gerätename	Geräte-ID	Verfahren	Status	Aktionen
Mobiltelefon	+49151 12345678	SMS, Standardverfahren	Aktiv	Bearbeiten

2-Faktor-Authentifizierung (2/2)



INFO

Sie finden die 2FA-App der Baader Bank im Google Playstore und im Apple App Store unter dem Namen Baader2FA





Geräte-ID

Verfahren

Status

+49151 57761197

SMS, Standardverfahren

Aktiv

2-Faktor-Authentifizierung hinzufügen

Gerätename

iPhone von Alex

Geräte-ID

1CKPN-HTXUA-0EFJP

Speichern

Gerätename ist frei wählbar

Geräte-ID findet sich in der Baader 2FA App

Deutsch | Englisch Logout (Aut)

Finanzstatus

Postfach

Profil

Zurück zur Übersicht

2-Faktor-Authentifizierung

Gerätename	Geräte-ID	Verfahren	Status
Mobiltelefon	+49151 12345678	SMS, Standardverfahren	Aktiv
iPhone von Alex	1CKPN-HTXUA-0EFJP	Seal-One	Aktiv

Das Gerät erscheint nun in der Liste und kann dort bearbeitet werden.

PIN ändern



ABKÜRZUNGEN
2FA = 2-Faktor-Authentifizierung

Deutsch | Englisch

Logout (Automatische Abmeldung in 04:56 min)

Home

Finanzstatus

Postfach

Profil

/BAADER/

Zurück zur Übersicht

Pin ändern

Vergeben Sie hier Ihre neue PIN.

Bitte beachten Sie folgende Punkte bei der Neuerstellung:

- mindestens 8-stellig
- mindestens 1 Großbuchstabe: A-Z ß Ä Ö Ü
- mindestens 1 Kleinbuchstabe: a-z ß ä ö ü
- mindestens 1 Ziffer: 0-9
- mindestens 1 Sonderzeichen: +-.:;!\$%&/()=?
- keines der letzten 5 Passwörter

Neue PIN

Neue PIN wiederholen

Speichern

Bei der PIN Änderung muss die Änderung per 2FA bestätigt werden.