

ConCEPT- das Servicepaket für Arbeitgeber, Arbeitnehmer und Vermittler

Unsere betriebliche Krankenversicherung kann mehr.

Seit über 60 Jahren vertrauen eine Vielzahl Kollektivpartner die Gesundheitsversorgung ihrer Mitarbeiter im In- und Ausland der Continentale Krankenversicherung a.G. an.

Erfahren Sie mehr über **unsere Philosophie in der kollektiven Krankenversicherung**. Unsere zielgerichteten Servicepakete machen unsere innovativen und leistungsstarken Produkte noch schneller erlebbar. Getreu dem Motto: Vertrauen das bleibt!

Wir für Sie.

- **Vertriebsunterstützung** – unser Spezialistenteam steht Ihnen für Schulungen, Workshops, als Begleitung im Firmentermin u.v.m. zur Seite.
- **Alles aus einer Hand** – egal ob Antrag, Vertrag oder Leistung, unsere spezialisierte Fachabteilung begleitet Sie durch den kompletten Prozess. Sowohl bei Standard- als auch bei individuellen Sonderlösungen.
- **Ausgezeichnet** – herausragende Platzierungen, ob als Top-Produkt oder als Platz 1 im Kundenservice, wir sind regelmäßig in der Fachpresse ausgezeichnet.



Point of Sale.

Neben unseren Spezialisten – auch vor Ort – glänzen Sie mit professionellen Unterlagen:

- **Marktvergleich** – übersichtlich und immer aktuell.
- **Werbemittel** – Presseartikel, Mailings, Banner und vieles mehr unterstützen in der Akquise.
- **Informations- und Präsentationsmaterial** – individualisierte, zielgerichtete Materialien überzeugen Arbeitgeber und Mitarbeiter, wie z.B. durch Siegel, Gehaltsbeileger etc.
- **Versorgungsordnung** – als Muster oder als individuelle Lösung, bei der Sie von unseren Kooperationspartnern zu Sonderkonditionen profitieren.
- **Betriebsausgaben** – geben Sie einfach übersichtliche Tipps zur steuerlichen und sozialversicherungsrechtlichen Beurteilung (#2724).



ConCEPT- das Servicepaket für Arbeitgeber, Arbeitnehmer und Vermittler

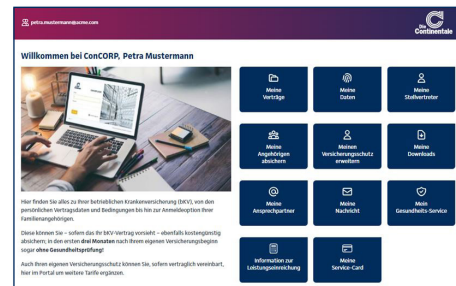
Digitaler Support.

Wählen Sie für die **Angebotserstellung** aus folgenden Optionen:

- interaktives Firmenangebot – pdf zur einfachen Schnellerstellung.
- Con+ – personalisierbarer Vorschlag, erweiterbar um diverse Verkaufshilfen.
- Xempus – Beratungstrecke und Vorschlagsprogramm.
- Vertriebsunterstützung – bei individuellen Wünschen.

Firmenkundenportal ConCORP – für Arbeitgeber + Arbeitnehmer:

- Portalseiten individualisierbar mit Firmenlogo
- Erklärvideos zur vereinfachten Nutzung
- Mitarbeiteranmeldung per Upload (Einzel- und Listenanmeldung)
- Beantragung aller gängigen Bestandsvorgänge
- Digitale Beitragsrechnungen
- *für Mitarbeiter:* Vertragsübersicht
- *für Mitarbeiter:* Download der personalisierten Service-Card
- *für Mitarbeiter:* Zugang zu Assistenzleistungen und Gesundheitsportal
- *für Mitarbeiter:* eigenfinanzierte Erweiterung (Anmeldung Angehörige und Up-Selling)



Continentalte Vorsorge Berater von Xempus – für Vermittler + Arbeitgeber:

- Academy – Informationen rund um die bKV
- Beratungstrecke
- Volldigitaler Abschluss inklusive eSignatur
- Initial-Mitarbeiter-Anmeldung

Direkt erlebbar.

- **(Teil-) automatisierter Prozess** – zur Policierung von Großkollektiven in kurzer Zeit.
- **Policenversand zum Wunschtermin** – gebündelt an den Firmenkunden, Vermittler oder direkt an den einzelnen Mitarbeiter.
- **Service-Card** – für alle Mitarbeiter sogar auf Wunsch mit Firmenlogo oder als nachhaltigen Download.

Alles auf einen Blick: neben Kontaktdaten und Versicherungsnummer befinden sich auf der Service-Card Zugangsdaten für das Firmenkundenportal ConCORP, Gesundheitsportal und die GesundheitsAPP. Zudem ist so die Rufnummer des Gesundheitsservices immer griffbereit.



- **Klinik-Card** – zur Direktabrechnung im Krankenhaus für unsere stationären bKV-Tarife.
- **Sammelinkasso** – mit SEPA-Abruf oder als Selbstzahler mit digitaler Rechnungsstellung über ConCORP und individueller Zahlungsweise.
- **Continentalte GesundheitsApp** – auch in Englisch inklusive „Park“Funktion und Postbox für Antworten.
- **Leistungserstattung** – i.d.R. innerhalb von 3 Werktagen.
- **Arbeitnehmerfinanzierte Erweiterung** – für weitere vertriebliche Ansätze.
 - ✓ Mitversicherung von Familienangehörigen innerhalb von 3 Monaten ab Beginn ohne Gesundheitsprüfung mit identischen Leistungen.
 - ✓ Erweiterung des Versicherungsschutzes des Mitarbeiters (Up-Selling) innerhalb von 3 Monaten ab Beginn ohne Gesundheitsprüfung.
 - ✓ Fortsetzung des Versicherungsschutzes bei Ausscheiden des Mitarbeiters zu den Bedingungen und Konditionen der Einzelversicherung mit identischen Leistungen.

ConCEPT- das Servicepaket für Arbeitgeber, Arbeitnehmer und Vermittler

Das Leistungs-Plus.

- **Betriebliches Gesundheitsmanagement (bGM)** – Unterstützen Sie Ihren Firmenkunden beim Aufbau eines bGM in Zusammenarbeit mit unserer Continentale Betriebskrankenkasse (BKK) zum Beispiel zu den Themen Stressmanagement, Bewegung oder Ernährung:

Das Wichtigste auf einen Blick

Individuelle Gesundheitstage für

Unternehmen ab **50 Mitarbeitern**.

Durchführung zertifizierter Gesundheits-
trainings durch **erfahrene Dienstleister** vor Ort.



- **Partnerservice Continentale BKK** – durch internen Austausch von bspw. Rechnungen oder Heil- und Kostenplänen profitieren ConCEPT- und Continentale BKK-Versicherte von schnellen Leistungserstattungen.
- **Assistance-Leistungen** – allen ConCEPT Versicherten bieten wir Top-Gesundheitsleistungen:
 - ✓ Facharzt-Terminservice – Unterstützung bzw. Übernahme bei der Terminfindung im Umkreis der versicherten Person für Fachärzte, Psychotherapeuten und Hebammen.
 - ✓ 24/7 Gesundheitsservice + Notfallservice – Beantwortung von Fragen rund um das Thema Gesundheit, Zweitmeinung, Medikamenten u. v. m. sowie Unterstützung bei Erkrankungen und Unfällen im Ausland.
 - ✓ Videoberatung – durch über 80 Ärzte aus unterschiedlichen Disziplinen zur Früh- und Schnelleinschätzung von Krankheiten.
 - ✓ Pflege-Assistancen – Beantwortung von Fragen rund um das Thema Pflege, Vermittlung von Leistungserbringern und Unterstützung bei der Heimplatzsuche u. v. m.
 - ✓ Mentale Gesundheit – Gespräche per Telefon / Video mit Psychologen und Psychotherapeuten, max. 3x pro Jahr, Facharzt-Terminservice, Selbsttests z.B. zu den Themen Mobbing, Depression, Burnout
 - ✓ Großkundenrufnummer – für Großverbindungen können für die Assistance-Leistungen eigene Rufnummern geschaffen werden.
- **Continentale Gesundheitsportal** – kostenloser Zugang mit einer Vielzahl an Möglichkeiten rund um das Thema Gesundheit:
 - ✓ Gesundheitstipps
 - ✓ Gesundheitslexika zu Symptomen, Krankheiten, Therapien und Diagnostik
 - ✓ Selbsttests und Dokumente wie z. B. Patientenverfügung oder Vollmachten
 - ✓ Geprüfte Informationsqualität und Transparenz
 - ✓ Mit Newsletter-Option



Weitere Informationen rund um
unsere Services finden Sie hier:

continentale.de/bkvservice

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument grundsätzlich die männliche Form verwendet; jedes Geschlecht ist dabei gleichermaßen gemeint.

2709 / 12.2025

Continentale Krankenversicherung a.G.

Augustaanlage 66 • 68165 Mannheim

www.continentale.de

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit

